

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



www.missionlocaleromans.com



www.missionlocalestvallier.com

**Contrat
d'Engagement
Jeune**

CETTE ANNÉE 2023 nous a montré les prémices d'une première dégradation de notre contexte économique national, qui s'explique en grande partie par un niveau d'inflation élevé avec la hausse des coûts de l'énergie, des matières premières et des prix dans l'agroalimentaire. Avec également, des difficultés dans plusieurs secteurs économiques tels que la construction, l'immobilier, le commerce... Le tout, dans un environnement international marqué par des crises géopolitiques majeures. Si le taux de chômage reste bien inférieur à celui que nous connaissions avant la crise du COVID, notre département se retrouve à la fin de l'année, avec un taux de chômage qui s'élevait à **8,2 % contre 6,5% à l'échelle de notre Région**. Les jeunes y étant particulièrement exposés, notamment pour les moins qualifiés, ainsi que pour les jeunes mineurs, décrocheurs de l'Education Nationale, qui se retrouvent sans solution d'insertion professionnelle pour un grand nombre d'entre-eux.

Nous comprenons ici, toute l'importance que doit prendre le réseau des Missions Locales et ses partenaires afin de pouvoir assurer l'accueil et l'accompagnement de ces publics vers une inclusion sociale et professionnelle qui soit la plus durable possible. C'est bien tout le sens et les valeurs qui sont déployés au quotidien par les équipes de notre Mission Locale : ne laisser aucun jeune au bord du chemin, et construire avec chacun, un parcours sur mesure qui puisse répondre à leurs attentes, tout en prenant en compte les réalités de notre environnement économique et ses opportunités. Pour accomplir ce travail, nous bénéficions du soutien de nos différents financeurs que je remercie ici, et nous pouvons déployer des dispositifs ou des actions spécifiques pour les jeunes et les employeurs de notre territoire. Par exemple, **plus de 430 jeunes accompagnés ont pu bénéficier d'un Contrat d'Engagement Jeune cette année** dont près d'un tiers étaient de jeunes mineurs. Avec l'appui de leur conseiller, ils ont pu être accompagnés de manière intensive pendant plusieurs mois dans leur parcours d'insertion, en bénéficiant de tous les services de notre structure, ainsi que d'un soutien financier de l'État, pour les aider à réaliser leurs démarches. Ainsi, **sur plus de 1800 jeunes accompagnés en 2023, la moitié ont pu accéder soit à un emploi, un contrat en alternance, une formation ou à un stage en entreprise**. Je souhaite remercier très chaleureusement l'ensemble des salariés de la Mission Locale Drôme des collines-Royans-Vercors pour toutes ces réussites, construites au fil de l'eau avec les jeunes et les employeurs. Un grand bravo pour votre engagement au quotidien.

| | |
|--|--|
| PRÉSIDENT | M. Pierre CATY |
| PRÉSIDENTE-DÉLÉGUÉE Communauté d'Agglomération Valence Romans Agglo | M ^{me} Nathalie BROSSE |
| VICE-PRÉSIDENT(E) Communauté de Communes Royans-Vercors | Mme Nancy FILET-COCHE/ M. Frédéric GENIN |
| VICE-PRÉSIDENT Communauté d'Agglomération Arche-Agglo | M Michel BRUNET/ M. Serge DEBRIE |
| VICE-PRÉSIDENT(E) Communauté de Communes Porte de DrômArdèche | Mme Marie-Christine PROT/ M. Gérard ROBERT |
| VICE-PRÉSIDENT Commune de Saint-Vallier | Mme Doriane CHAPUS |
| TRÉSORIÈRE Commune de Bourg de Péage | Mme BOUABDELLAH MÉRIM |
| SECRÉTAIRE Commune de Tain l'Hermitage | Mme Amandine GARNIER |

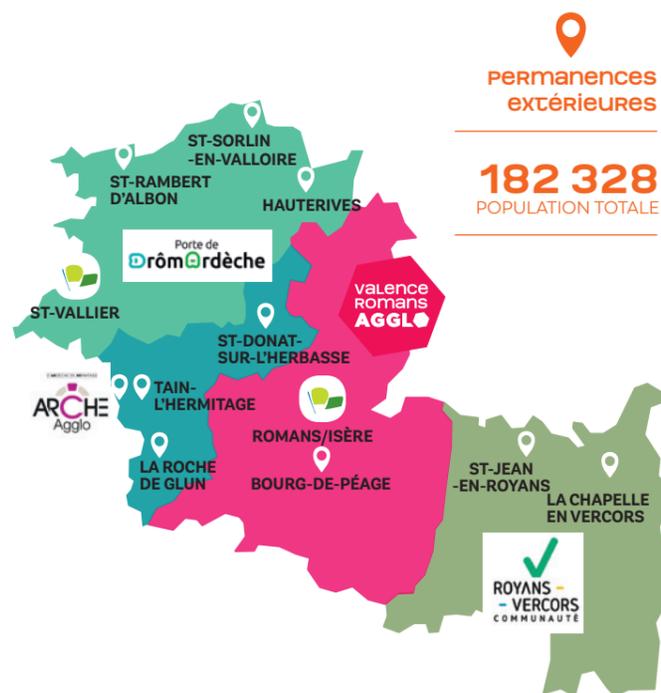
Si l'accès à l'emploi reste notre principal objectif, nous devons également pouvoir repenser notre organisation et nos services pour être le plus facilement accessible, c'est tout le sens de la démarche que nous avons collectivement engagée cette année afin de limiter les pratiques de non-recours au droit pour les jeunes de notre territoire avec **un plan d'action spécifique qui sera déployé sur 2024**.

Je tiens à remercier l'ensemble des membres de notre Conseil d'Administration, les représentants élus des différentes collectivités et les Maires qui nous ont accompagnés cette année, et toujours soutenus pour la mise en œuvre de nos services et de nos actions au service du public.

Pour finir, je souhaite rappeler en ma qualité de Président de notre Mission Locale, que nous condamnons le plus fermement possible toutes les formes de violences qui peuvent s'exercer entre jeunes ou envers les jeunes. Ces derniers mois, deux enfants de notre territoire ont perdu la vie tragiquement. Aux familles et aux proches de Thomas et de Zakaria, nous adressons nos plus sincères condoléances.

Un grand merci à toutes et à tous pour votre engagement.

Pierre Caty, Président



QU'EST CE QU'UNE MISSION LOCALE ?

Depuis 40 ans, les Missions Locales accompagnent les jeunes dans la construction de leurs projets professionnels et les insère durablement dans la société. Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 440 Missions Locales et les 15 associations régionales représentent l'unique service public de proximité dédié à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans. Chaque année, les Missions Locales accueillent et accompagnent plus d'1,1 million de jeunes vers l'autonomie et l'emploi avec une approche à la fois globale et personnalisée pour chacun d'entre eux.

PRINCIPALES MISSIONS

Informier, orienter, accompagner les jeunes en construisant avec eux leurs parcours personnalisés vers l'emploi. Apporter un appui dans la recherche d'emploi ainsi que dans les démarches d'accès à la formation, au logement, aux droits, à la citoyenneté...

La Mission Locale DRÔME DES COLLINES ROYANS VERCORS

UNE VÉRITABLE IMPLICATION AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Au service d'un territoire composé de 106 communes, de 2 Communautés de Communes et de 2 Communautés d'Agglomération pour l'année 2023, notre Mission Locale est présente sur 10 lieux de permanences décentralisées et 3 espaces ressources situés sur Romans et Saint-Vallier.

Nous privilégions une organisation physique garantissant un réel service de proximité et une meilleure accessibilité, notamment pour les publics éloignés de nos centres urbains ; cette proximité nous permettant une meilleure collaboration avec nos partenaires locaux au service des jeunes et des entreprises des territoires concernés.

3 ESPACES D'ACCUEIL PERMANENTS

Romans (siège social et espace Contrat d'Engagement Jeune) et Saint-Vallier
10 lieux de permanences sont mis en œuvre sur le territoire :
 • Rattachés au site de Romans : Bourg-de-Péage / St-Donat / St-Jean-en-Royans / La Chapelle-en-Vercors
 • Rattachés au site de Saint-Vallier : Tain l'Hermitage (2) / St-Rambert-d'Albon / Hauterives / St-Sorlin-en-Valloire / La Roche-de-Glun

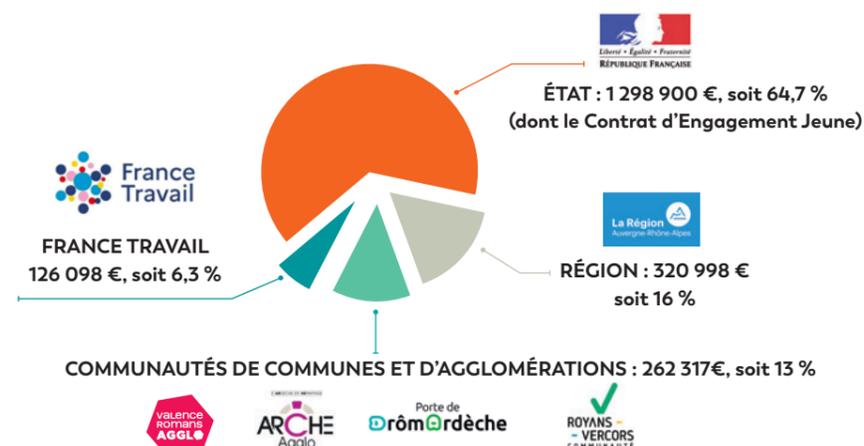
A fin 2023, nous étions **29 salariés** au service des jeunes et des entreprises de notre territoire, plus un agent de la Communauté de Communes du Royans-Vercors affecté un jour par semaine à l'accompagnement du public.

Comme pour l'année dernière, les moyens humains ont été renforcés pour la mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeune et pour l'Obligation de Formation.

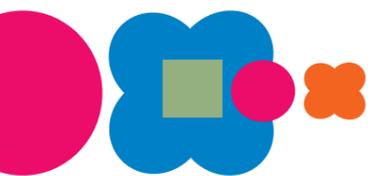
- **1 poste** de Directeur
- Pôle Appui-Gestion (**2 salariés**) : Responsable et Assistante informatique et administrative
- Espace de Romans (**12 salariés**) : Responsable de secteur, Conseillers d'Insertion Sociale et Professionnelle, Chargées d'accueil et d'animation
- Espace de St-Vallier (**8 salariés**) : Responsable de secteur, Conseillers d'Insertion Sociale et Professionnelle, Chargée d'accueil et d'animation
- Equipe Contrat d'Engagement Jeune « Collectif » (**6 salariés**) : Responsable de secteur et Conseillers d'Insertion Sociale et Professionnelle.

RÉPARTITION DES SUBVENTIONS D'EXPLOITATION 2023 : 2 008 313 €

775 150 € financés par l'Etat dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)



Des changements au Pôle appui-gestion en 2023 : nos collègues Marie Carelli et Brigitte Labrot sont parties à la retraite cet été 2023, nous leur souhaitons le meilleur pour la suite, et nous avons accueilli Monsieur Waseem Alammouri, notre nouveau Responsable Administratif et Financier.



Janvier

FORUM DES MÉTIERS ET DES FORMATIONS : DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Le 2^e Forum des métiers et des formations, organisé par Arche Agglo à Tain l'Hermitage en partenariat notamment avec Mission Locale a été une grande réussite. Cet événement a permis au public de rencontrer des entreprises et centres de formations du territoire. De nombreux visiteurs, dont un groupe de jeunes en Contrat d'Engagement accompagnés par des conseillers Mission Locale, ont assisté à des ateliers et démonstrations. Une préparation en amont était proposée afin d'optimiser ce rendez-vous. Quels métiers recrutent ? quels formations et diplômes nécessaires ? Une réelle opportunité pour mieux définir son projet professionnel.



BLANCHISSERIE DU CENTRE HOSPITALIER NORD DRÔME DE SAINT-VALLIER.

Plusieurs emplois sur différents postes de travail sont ouverts. Après une présentation des locaux, une information sur les modalités de recrutement a permis aux jeunes présents de se positionner. Suite à cette visite, 3 jeunes gens ont eu l'opportunité de débiter un contrat dans cet établissement.



MARS

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE FÊTE SES 1 AN

Ce nouveau dispositif d'Accompagnement Renforcé à l'Emploi a vu le jour en mars 2022. Il a remplacé la Garantie Jeunes et s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (29 ans pour les bénéficiaires de la RQTH) confrontés à des difficultés d'accès à l'emploi.

A cette occasion une conférence de presse a été organisée à la Mission Locale en présence d'élus et de plusieurs jeunes engagés en CEJ qui ont témoigné de leurs expériences. Ce dispositif mobilise notre Mission Locale au quotidien.



VISITES D'ENTREPRISES

Découverte de l'entreprise DAHER, pour les jeunes de la Mission Locale. Cette entreprise, située à Saint-Vallier, spécialisée dans les équipements et systèmes aéronautiques, est ouverte aux personnes en recherche d'emploi et également à de futurs alternants ainsi qu'à de possibles stagiaires. Accueillis par le responsable d'atelier, 8 jeunes ont pu découvrir cette entreprise qu'ils ne connaissaient pas et s'informer sur les métiers proposés.

Mai

SUCCÈS POUR LE FORUM DE L'ALTERNANCE EN DRÔME NORD

10^e forum de l'alternance, parrainé par David BOURNE - Vice-Champion du monde Traiteur et Champion de France Charcutier-Traiteur. Il est organisé à Romans en partenariat par la Mission Locale, France Travail Romans, la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Drôme, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Drôme et le soutien de la ville de Romans et de Valence Romans Agglo.



Beau succès pour cette édition avec plus de 300 visiteurs et 50 exposants où un grand nombre de secteurs d'activités étaient représentés : commerce, logistique/transport, BTP, mécanique, maroquinerie, tertiaire, métiers de bouche, espaces verts...

Le public a pu rencontrer les employeurs présents, postuler sur les offres d'emploi et trouver de l'information auprès des organismes de formation et partenaires.

Nouveauté! pour cette 10^e édition, les visiteurs ont pu visualiser les métiers grâce à des casques à réalité virtuelle mis à disposition.



Juin

EN ROUTE POUR L'ALTERNANCE

Journée d'information et de recrutement pour les jeunes de la Mission Locale, avec notre partenaire le Greta Ardèche-Drôme et l'enseigne Intermarché. Présentation aux jeunes en recherche d'alternance dans le secteur du commerce, des formations possibles. Cette rencontre a eu lieu directement sur le site d'Intermarché. Plusieurs contrats d'apprentissage allant du CAP au BTS étaient proposés. Les 14 jeunes présents ont pu se positionner. Un partenariat opérationnel entre la Mission Locale et le Greta Ardèche-Drôme qui fonctionne bien et permet chaque année à plusieurs jeunes d'accéder à des contrats en alternance.



SEPTEMBRE



1^{ER} JOB'N PETANQUE

Opération originale de recrutement proposée par Synergie, entreprise de travail temporaire. Candidats et recruteurs se découvrent autrement au travers d'une activité. Des équipes mixtes et le support de la pétanque pour faciliter les prises de contact. Remise de CV, échange autour des projets et des offres à pourvoir, et partage d'expériences. Une manière différente de repérer des profils et de donner sa chance à tous.



L'occasion pour 6 jeunes de la Mission Locale de rencontrer et échanger avec des recruteurs et des salariés en chantier d'insertion à Dynam & Co. Beau succès partagé tant par les professionnels de la Mission Locale que par les jeunes présents.

OCTOBRE

CAFÉ DÉCOUVERTE ARCAP'H

ARCAP'H entreprise de travail temporaire spécialisée dans le handicap. Une rencontre autour d'un café à la Mission Locale pour permettre aux jeunes porteurs de handicap de découvrir cette entreprise et les possibilités d'emploi. Une possibilité également pour eux de bénéficier d'un accompagnement spécifique vers l'emploi par ce partenaire. Une matinée riche et des perspectives d'emploi à la clé.



VUITTON RECRUTE À LA MISSION LOCALE

Beau succès pour la venue de l'entreprise Vuitton à la Mission Locale. Plus d'une trentaine de jeunes sont venus découvrir les métiers de la maroquinerie de luxe. Information sur les modalités et tests de recrutements. Une chance pour les jeunes du territoire où le maroquinier compte plusieurs sites de production. Des perspectives d'emploi sur le territoire.



NOVEMBRE

SEMAINE DE L'INDUSTRIE

Mobilisation pour la semaine nationale de l'industrie. Visites de 3 entreprises du territoire : AIXAM leader dans son domaine, assemblage de voitures et de camions sans permis. TOPTX découpe / montage de textile haut de gamme. CNM Process, Visite des postes de travail, découverte des processus de fabrication. Informations sur les modalités de recrutement et les postes proposés. Une vingtaine de jeunes présents et des opportunités d'emploi pour les jeunes ainsi que des possibilités de contrats en alternance. Une immersion en entreprise réussie pour ces jeunes en recherche d'emploi.



94% DES JEUNES satisfaits de la Mission Locale !

96% DES JEUNES REÇUS sont satisfaits de la qualité de l'accueil à la Mission Locale et 93% D'ENTRE EUX recommanderaient la Mission Locale à leurs amis.

L'ACCOMPAGNEMENT LES JEUNES ESTIMENT :

90% que l'accompagnement leur est utile pour leur recherche d'emploi/de formation

89% être accompagnés dans la construction de leur projet professionnel

85% sont informés sur les formations en lien avec leur projet professionnel

75% que les ateliers et activités proposés leurs sont utiles

82% être accompagnés dans leurs démarches quotidiennes : demandes d'aides, démarches administratives, citoyenneté

75% être accompagnés et aidés à trouver des solutions pour résoudre des problèmes de mobilité, santé, accéder à des activités de loisirs.

77% on me propose des offres d'emploi en lien avec mes besoins.

LES JEUNES ET LEUR CONSEILLER :

91% « mon conseiller comprend ma situation et répond à mes besoins »

92% « mon conseiller me soutient et m'encourage »

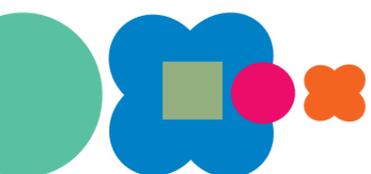
90% « je me sens en confiance avec mon conseiller » et « mon conseiller sait m'orienter vers le bon interlocuteur ».

LA MISSION LOCALE ME PERMET / ME DEMANDE

67% de rencontrer d'autres jeunes

69% de participer et/ou monter des projets

73% mon avis sur les activités qu'elle propose.



caractéristiques DU PUBLIC ACCUEILLI



1806
JEUNES
ACCOMPAGNÉS
EN 2023

763
JEUNES
EN 1^{ER} ACCUEIL
EN 2023

En 2023 nous constatons une augmentation des jeunes en premier accueil avec **763 nouveaux jeunes contre 728 en 2022 soit une augmentation de 4,8% sur l'année.**

Comme pour les années précédentes, nous gardons un **équilibre hommes/femmes** pour les jeunes accueillis ainsi qu'une proportion importante de **jeunes mineurs à plus d'un tiers des nouveaux accueils cette année : 34% comme en 2022 contre seulement 30% à l'échelle du département.** Une part qui peut s'expliquer par les nouveaux moyens spécifiques mis en œuvre pour les accueillir ainsi que leurs familles et qui ont été renforcés à Saint-Vallier en 2023.

Concernant les jeunes QPV (Quartier Politique de la Ville), nous sommes restés stables à **6,1% des premiers accueils comme en 2022**, sachant que sur la population totale de notre territoire, ils représentent 3% de la population soit environ 6000 habitants sur Romans et Saint-Rambert d'Albon. Nous gardons un fort volume de jeunes sans qualification professionnelle avec près d'un jeune sur deux qui est concerné en 2023 soit 394 jeunes cette année. Nous sommes bien identifiés par ces jeunes sur le territoire, notamment grâce au partenariat développé avec le CIO et avec les établissements scolaires.

Avec **1806 jeunes accompagnés contre 1 936 en 2022**, nous constatons une diminution de 6,7% à la fin de la période. Cette baisse est à mettre en parallèle avec les 432 jeunes suivis en 2023 dans le dispositif du CEJ qui nécessite une plus grande intensité dans le travail d'accompagnement et de suivi à mettre en œuvre par les conseillers. Cela au détriment, en terme de volume, de celui des jeunes qui pourraient être revus ponctuellement, comme nous le faisons auparavant, mais qui n'étaient pas intégrés dans nos dispositifs spécifiques d'accompagnement.

Le volume d'entretiens passe de **11 757 en 2022 à 14 970 cette année, soit une augmentation de 21 %.** Comme pour les premiers accueils, les jeunes femmes et hommes sont représentés à part égale dans les jeunes accompagnés avec **13% de jeunes mineurs à fin décembre 2023**, mais qui représentent plus d'un tiers des jeunes accompagnés sur l'année complète. Plus de la moitié des jeunes sont reconnus sans qualification ou diplôme comme en 2022 avec **947 jeunes concernés pour notre Mission Locale.**

Les publics spécifiques représentent **17,3 % des jeunes accompagnés dont 128 habitant les QPV, 68 pour les zones ZRR et 117 étant reconnus TH.**

JEUNES ACCOMPAGNÉS SUR LES PRINCIPALES COMMUNES

| | NBRE DE JEUNES EN CONTACT | NBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ROMANS | 1320 | 572 |
| BOURG-DE PÉAGE | 301 | 154 |
| SAINT-RAMBERT D'ALBON | 427 | 78 |
| SAINT-VALLIER | 329 | 98 |
| TAIN L'HERMITAGE | 248 | 60 |
| SAINT-DONAT-SUR-L'HERBASSE | 117 | 27 |
| SAINT-JEAN-EN-ROYANS | 69 | 19 |

5697
JEUNES
EN CONTACT
EN 2023

ACTIVITÉ PAR TERRITOIRE EN 2023

| | NBRE DE JEUNES EN CONTACT | NBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS | NBRE DE JEUNES 1 ^{ER} ACCUEIL |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------|--|
| VALENCE ROMANS AGGLO | 2305 | 1012 | 429 |
| COMM.DE COMMUNES PORTE DRÔMARDÈCHE | 2206 | 504 | 201 |
| ARCHE AGGLO | 938 | 219 | 104 |
| COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ROYANS VERCORS | 248 | 71 | 29 |
| TOTAL | 5697 | 1806 | 763 |

TYPOLOGIE DES JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2023

| | NBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS | PART | DONT 1 ^{ER} ACCUEIL | PART |
|-------------------|----------------------------|------|------------------------------|------|
| HOMMES | 899 | 50% | 386 | 51% |
| FEMMES | 907 | 50% | 377 | 49% |
| 16/17 ANS | 237 | 13% | 256 | 34% |
| 18/25 ANS | 1520 | 84% | 507 | 66% |
| 26 ANS ET PLUS | 49 | 3% | 0 | 0% |
| NIVEAU IV ET PLUS | 791 | 44% | 372 | 49% |
| NIVEAU V | 561 | 31% | 216 | 28% |
| NIVEAU VBIS ET VI | 455 | 25% | 166 | 22% |
| TOTAL | 1806 | | 763 | |

PREMIÈRE DEMANDE DU JEUNE EN 2023

| | PART |
|---|------|
| PROJET PROFESSIONNEL | 48% |
| EMPLOI ET ALTERNANCE | 25% |
| VIE SOCIALE | 20% |
| FORMATION QUALIFIANTE FORMATION QUALIFIANTE | 8% |

651
JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ D'UN
ACCOMPAGNEMENT
RENFORCÉ
EN 2023

ENVIRONNEMENT DU JEUNE EN 2023

| | PART |
|-------------------------------------|------|
| JEUNES EN LOGEMENT PRÉCAIRE | 11% |
| JEUNES AVEC LE PERMIS B | 31% |
| JEUNES AVEC UN VÉHICULE | 26% |
| JEUNES AYANT UNE COUVERTURE SOCIALE | 99% |



“ S’ENGAGER POUR RÉDUIRE LES PRATIQUES DE NON-RECOURS AU DROIT POUR LES JEUNES DE NOTRE TERRITOIRE, UNE DÉMARCHE D’INTÉRÊT GÉNÉRAL POUR L’ÉQUIPE DE LA MISSION LOCALE ”



« Le non-recours renvoie à la situation de toute personne qui ne bénéficie pas d'une offre publique, de droits et de services, à laquelle elle pourrait prétendre » (Warin, 2016).

L'analyse consiste à éclairer la logique du non-recours dans les parcours des individus, en tenant compte des conditions de vie (effet de la précarité, ressources alternatives) et des histoires de vie (événements importants, valeurs personnelles).

Questionner les logiques institutionnelles et les pratiques professionnelles à l'origine du non-recours est le travail que nous avons lancé avec l'ensemble de l'équipe de la Mission Locale en 2023, avec l'appui de Monsieur Benjamin Vial, chercheur et formateur en sciences-sociales et Docteur de l'Université Grenoble Alpes (UGA), auteur d'une thèse sur la compréhension des raisons et des enjeux du non-recours des jeunes à l'aide publique.

LES PRINCIPALES DONNÉES SUR LE NON-RECOURS DES JEUNES*

Un quart des 18 à 30 ans affirment avoir été en situation de non-recours :

24% des jeunes affirment avoir été en situation de non-recours au cours des 12 derniers mois.

33% des jeunes affirment ne pas savoir s'ils ont été en situation de non-recours. (La méconnaissance des droits et complexité des conditions biaisent la mesure du NR).

LES JEUNES QUI AFFIRMENT LE PLUS SOUVENT AVOIR ÉTÉ EN SITUATION DE NON-RECOURS :

- Jeunes qui ont décohabité (vs. Jeunes qui vivent chez parents)
- Jeunes en situation de précarité financière (vs. Jeunes avec ressources importantes)
- Jeunes hommes (vs. Jeunes femmes).

Les causes du non-recours des jeunes concernés :

- 18%** Parce que la demande d'aide n'a pas aboutie
- 16%** Par manque d'information sur les aides, les personnes à qui s'adresser
- 14%** Parce que l'aide n'a pas été proposée
- 12%** Pour ne pas subir des conséquences négatives
- 11%** Par découragement devant l'ampleur ou la complexité des démarches
- 11%** Par volonté de se débrouiller tout seul
- 9%** Par crainte d'être perçu comme un assisté
- 7%** Parce que les difficultés sont perçues comme passagères

LES 4 TYPES DE NON-RECOURS* :

- NON-CONNAISSANCE** : l'offre sociale n'est pas connue par ses destinataires.
- NON-DEMANDE** : l'offre sociale est connue mais n'est pas demandée.
- NON-PROPOSITION** : l'offre sociale n'est pas proposée par les professionnels.
- NON-RÉCEPTION** : l'offre sociale est connue, demandée, mais n'est pas reçue.

LES PREMIÈRES PISTES D' ACTIONS POUR LA MISSION LOCALE

En 2023, nous avons démarré un chantier de structure sur la question du non-recours aux droits et en particulier pour les jeunes vis-à-vis de notre Mission Locale.

Pour lancer la démarche, nous avons organisé deux séminaires sur le premier semestre avec Monsieur Benjamin Vial. A l'issue de ces deux séquences d'acculturation pour l'équipe, nous avons organisé un temps de retour collectif avec l'objectif que chaque salarié puisse s'exprimer sur la question du non-recours.

Pour réduire les pratiques de non-recours au droit, nous avons repéré les actions possibles à mettre en œuvre, notamment concernant l'accès des jeunes de notre territoire à l'offre de services de la Mission Locale.

En fin d'année, des temps d'échanges collectifs ont permis de recueillir les pistes opérationnelles qui pourraient être mises en place. Un travail de synthèse a été réalisé.

Pour 2024, l'objectif reste la construction d'un plan d'action pluriannuel sur cette thématique.

3 AXES DE TRAVAIL ONT ÉTÉ REPÉRÉS ET VALIDÉS PAR L'ÉQUIPE POUR LES PROCHAINES ANNÉES :

1 Renforcer notre communication vis-à-vis du public connus, non-connus et vers les partenaires de notre Mission Locale

2 Faire évoluer notre offre de services pour la rendre plus attractive et mieux adaptée aux besoins actuels des jeunes

3 Réinterroger nos pratiques professionnelles au regard de la problématique du non-recours aux droits

En 2023, dans le cadre de notre travail d'équipe sur le non-recours aux droits, nous avons conduit une enquête spécifique de recueil des besoins attendus par les jeunes connus ou non-connus de la Mission Locale pour faire évoluer notre offre de services.

117 JEUNES ont participé à cette enquête de besoins

LEURS PRINCIPALES ATTENTES :

10,7 % Un appui sur la mobilité et l'aide au code ou au permis

10,5 % Des opérations de découverte des métiers

9,5 % Des ateliers sur l'estime et la confiance en soi

9,3 % Plus de visites d'entreprises, de rencontres avec les employeurs

7,7 % Une aide aux démarches en ligne.

*Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA) - Observatoire de l'Université Grenoble-Alpes sur le non-recours aux droits (ODENOR)



OFFRES DE SERVICE ET RÉSULTATS 2023



651

ACCOMPAGNEMENTS RENFORCÉS

163

ENTRÉES EN PECEA

431

ENTRÉES EN CEJ

57

ENTRÉES EN PPAE

1/ ACCOMPAGNEMENT

Accompagner chaque jeune et construire avec lui un parcours adapté, nécessite une prise en compte globale des problématiques que celui-ci peut rencontrer, et qui bien souvent, peuvent freiner et faire obstacle à son accès à une insertion professionnelle et sociale.

Autour de différentes thématiques, la Mission Locale propose : un accompagnement, des actions, des outils, pour lever ces obstacles et ainsi favoriser les réussites :

L'Accueil, le Logement, La Mobilité, l'Insertion, la Santé, la Vie Quotidienne / Citoyenneté, et l'Accompagnement Renforcé permettent aux jeunes d'intégrer des dispositifs spécifiques et ainsi de bénéficier d'un suivi personnalisé et intensif.

3 DISPOSITIFS : PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie), PPAE (Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi), CEJ (Contrat d'Engagement Jeune)

2/ FORMATION

5 PREMIERS DOMAINES DE FORMATION LES PLUS DEMANDÉS

22%

Service à la personne et à la collectivité

13%

Hôtellerie - restauration, tourisme, loisirs et animation

13%

Transport et logistique

8%

Industrie

8%

Santé

Trouver sa voie, son cursus, son projet professionnel est une phase essentielle dans le parcours des jeunes que nous accompagnons.

Pour les aider dans leurs démarches, les conseillers proposent un appui sous la forme d'entretiens individuels ou d'ateliers collectifs ou encore en mobilisant des prestations externes. L'orientation avec les jeunes est abordée comme un cheminement où se rejoignent aspirations personnelles et besoins en compétences des entreprises afin d'envisager un projet réaliste et réalisable. Au programme : connaissance de sa personnalité, de ses aptitudes, travail sur les intérêts, exploration des métiers, des formations et perspectives d'emploi.

La mobilisation de périodes de mises en situation professionnelles en entreprise est une étape déterminante dans la validation du projet.

Chaque jeune, selon ses besoins peut bénéficier de réponses individualisées pour établir son projet de formation et envisager les étapes de sa réalisation que cela soit à la suite d'un choix de réorientation, pour élargir son employabilité ou afin d'obtenir une certification de compétences.

La formation professionnelle continue permet le maintien dans l'emploi et contribue à la sécurisation ou à l'optimisation des parcours professionnels. Le conseiller aide à cibler l'action la plus opportune, à vérifier les pré-requis, mobilise la prise en charge financière ou celle d'aides additionnelles (fournitures, transport, restauration, logement...). Il établit le dossier de candidature (prescription) et assure le suivi ponctuel avec l'organisme de formation.

| L'ACTIVITÉ FORMATION | | RÉPARTITION PAR FINANCEURS | |
|---------------------------------------|------------|----------------------------|--|
| TYPES DE FORMATION | TOTAL | AUTRES FINANCEURS | |
| Remise à niveau / Mobilisation | 24 | | |
| Professionalisation, Préqualification | 72 | | |
| Certification, Qualification | 49 | | |
| Non précisé | 37 | | |
| TOTAL | 182 | | |

3/ ENTREPRISE

L'accès à l'emploi des jeunes est conditionné par la volonté des employeurs à leur ouvrir leurs portes ; œuvrer pour une meilleure connaissance mutuelle jeunes/entreprises c'est favoriser le rapprochement de la demande des jeunes et des besoins des entreprises.

Les Missions locales disposent de conseillers dédiés à pérenniser et à intensifier ces partenariats grâce à leurs bonnes connaissances du territoire et de ses acteurs. Les Missions locales proposent aux entreprises :

- D'analyser leur besoin
- De conseiller dans les recrutements
- De pré-sélectionner les candidats
- De réaliser un suivi personnalisé
- De faire la promotion des métiers de l'entreprise

La recherche d'un emploi demande une grande motivation, de la méthode, et des démarches appropriées à l'objectif professionnel. Un accompagnement est indispensable pour aider dans toutes les étapes de l'accès à un emploi. En fonction de la qualification, des expériences et des projets des jeunes, le conseiller détermine avec lui, la meilleure stratégie pour aboutir dans les recherches.

La Mission Locale se mobilise également pour le territoire : organisation et participation aux forums (alternance, métiers de la défense et de la sécurité, saisonnalité, emplois Saisonniers...).

RÉSULTATS D'ACTIVITÉ ENTREPRISE

| JEUNES ACCÉDANT À UN EMPLOI DANS L'ANNÉE | DONT EMPLOI DURABLE | DONT JEUNES ACCÉDANT À L'ALTERNANCE | DONT CONTRAT APPRENTISSAGE | CONTRATS AIDÉS |
|--|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------|
| 457 | 192 | 71 | 66 | 34 |

FOCUS 2023 :

CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE, OBJECTIF DÉPASSÉ !!

Avec plus de 400 entrées attendues en CEJ pour cette année, nous avons l'objectif le plus important du département à réaliser.

Ce sont au final, 431 jeunes qui ont pu en bénéficier et s'engager, avec leurs conseillers, dans un parcours actif d'accompagnement vers l'emploi. La moitié de ces jeunes n'étaient pas qualifiés et près d'un tiers, avaient moins de 18 ans.

Au niveau national, ce sont 300 000 entrées qui étaient fixées par l'État, dont 200 000 pour le seul réseau des Missions Locales. Ces objectifs seront reconduits pour l'année 2024 pour notre réseau.

Nous pouvons saluer le soutien financier important de l'État pour notre Mission locale mais aussi pour les jeunes du territoire. Ces derniers ont pu bénéficier d'une allocation mensuelle pouvant aller jusqu'à 552 euros afin pour les aider dans leurs démarches, avec l'obligation pour eux, de respecter 15 à 20 heures d'activités hebdomadaires, à réaliser en lien avec leur parcours d'insertion.

176

ENTREPRISES PARTENAIRES DE NOTRE MISSION LOCALE

279

JEUNES ONT PARTICIPÉ À UN DISPOSITIF D'ORIENTATION EN 2023

PREMIERS SECTEURS AUXQUELS ACCEDENT LES JEUNES A LA SORTIE DE LA MISSION LOCALE

(répartition des contrats de travail par secteur professionnel)

29%

Commerce, vente, grande distribution

27%

Industrie

18%

Service à la personne et à la collectivité

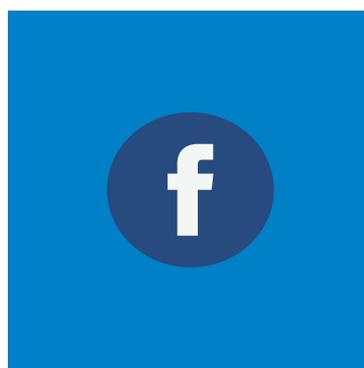
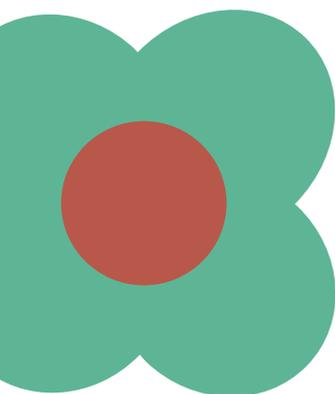
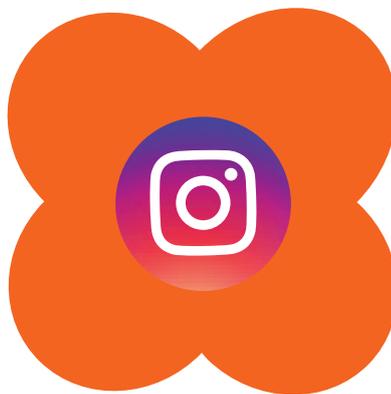
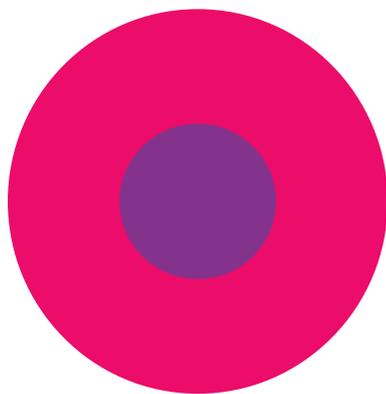
17%

Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs, animation

9%

Construction, bâtiment et travaux publics

Les jeunes sont L'avenir de nos territoires, ensemble accompagnons-les !



NEWSLETTER TRIMESTRIELLE :

abonnez-vous et suivez toutes nos actus en ligne en temps réel ! Au service de tous, la Mission Locale s'engage pour une meilleure information auprès de ses différents publics : jeunes, entreprises, partenaires et élus du territoire. Retrouvez toute l'actualité, nos offres d'emploi, nos fiches territoires...

Restons connectés !

AVEC LE SOUTIEN DE :



ROMANS (SIÈGE) - 30 bd Rémy Roure - 26100 Romans-sur-Isère
Ligne directe jeunes : 04 75 70 79 40 - ml-romans@missionlocaleromans.com

SAINT-VALLIER - 3 avenue de Quebec - 26240 Saint-Vallier
Tél. : 04 75 23 42 66 - ml-stvallier@missionlocalesaintvallier.com

