

MISSION LOCALE DRÔME-DES-COLLINES / ROYANS / VERCORS

# La Mission Locale hors les murs

**Contact Jeunes, une démarche inclusive au service des jeunes issus des quartiers prioritaires. L'objectif, aller à leur rencontre sur leur lieu de vie et les amener à pousser la porte de la Mission Locale.**

Un certain nombre de jeunes et notamment ceux issus des Quartiers Prioritaires de la Ville ne font pas ou plus appel aux institutions. Ces jeunes « passent sous les radars » ce qui peut favoriser une exclusion sociale et professionnelle. La crise sanitaire a amplifié ce phénomène. Le rôle de la Mission locale est primordial pour éviter un décrochage définitif de ces jeunes.

Dès 2019, la Mission Locale s'est engagée dans cette réflexion : Aller au-devant de ces jeunes sur leurs lieux de vie, les repérer, les remobiliser en les accompagnant dans une démarche d'inclusion sociale et professionnelle. Le projet a pu être acté grâce au soutien financier de l'état qui accompagne la Mission Locale dans cette action. Grâce à cette aide une nouvelle collaboratrice a été recrutée en juin 2020, Nora Yahaoui.

Elle avait déjà travaillé pour la Mission Locale, l'Education Nationale, notamment au lycée Triboulet à Romans dans le cadre du décrochement scolaire... Elle a une parfaite connaissance des principaux dispositifs existants à proposer au public.

Cette action expérimentale « Contact jeunes » s'inscrit dans le cadre d'un appel à projet Etat - Politique de la Ville - sur les zones « politique de la ville » de la Mission Locale : Ville de Romans : Quartier de la monnaie et Centre ancien et ville de Saint Rambert d'Albon : Quartier Clairval.

Une accompagnatrice Mission Locale a été recrutée spécifiquement sur cette mission depuis juin 2020 qui se déroule en 4 phases.

Créer et renforcer la relation partenariale sur le terrain, identifier les partenaires terrain, repérer des lieux relais et installer une présence physique très régulière de l'accompagnatrice dans ces quartiers en collaboration avec les acteurs du terrain.

## Repérer

Aller au contact physique des jeunes et des familles sur leurs lieux de vie, s'appuyer sur les partenaires qui peuvent avoir la connaissance de ces jeunes : éducateurs de rue, responsables d'associations sportives, associations culturelles... L'objectif étant d'établir un lien direct avec ces jeunes, de créer un climat de confiance en dehors de l'ins-titution.

## Remobiliser

Une fois le contact bien établi il s'agit d'accompagner le jeune dans ses réflexions, repérer ses besoins, ses freins, se monter



disponible et l'informer sur les offres de service existantes internes ou externes à la Mission Locale. Ensemble, ils priorisent les problématiques repérées.

## Formaliser un projet de raccrochage

Le jeune est prêt à s'engager, l'accompagnatrice détermine avec lui l'offre de service la plus adaptée en fonction de sa situation. Ensemble ils formalisent un document « Projet de raccrochage », qui reprend les éléments de son parcours et les actions à mettre en œuvre.

A l'issue du projet de raccrochage l'Accompagnatrice organise le relais, lors d'un temps de bilan, avec la structure ou partenaire le plus adapté pour poursuivre l'accompagnement. L'accompagnatrice reste disponible durant le temps de l'accompagnement et des actions entreprises.

En 2020 (1), 24 jeunes sur 31 repérés se sont engagés dans un projet de raccrochage. On note une montée en puissance sur la fin de l'année et sur le début de l'année 2021.

## « Je vais les rencontrer sur leur lieu de vie »

Nous avons rencontré Nora Yahaoui qui nous a fait part de son expérience :

« De juin à septembre 2020, je me suis déplacée régulièrement afin de prendre contact avec des partenaires qui, par leurs actions au quotidien, connaissent les jeunes, éducateurs de prévention, maison de quartiers

sur Romans (St Nicolas/Centre ancien, maison citoyenne Noël Guichard sur le quartier de la Monnaie)...

A Romans, j'interviens sur le quartier de la Monnaie et le centre ancien, à Saint Rambert d'Albon, sur le quartier Clairval.

La prise de contact se réalise en lien avec les partenaires sur le lieu de vie des jeunes au cœur du terrain. Il s'agit d'établir un climat de confiance, de dialoguer, de faire preuve de souplesse, répondre rapidement aux sollicitations, de leur apporter des réponses sur leur besoins immédiats, la scolarité, l'emploi, la formation...

Ils apprécient que l'institution qu'est la Mission Locale par le biais d'une salariée se déplace, afin de les rencontrer sur leur lieu de vie. Je leur répète cela aide à établir un climat de confiance, ils sont rassurés. Nous sommes dans le concret de leur réalité du quotidien. Je trouve les jeunes pour la plupart très à l'aise.

La suite ? C'est une démarche volontaire basée sur le volontariat, celle de pousser la porte de la Mission Locale. Certains connaissent la structure, pour diverses raisons ont décroché. Le premier entretien est de conserver ce lien de confiance. Nous réalisons un diagnostic, nous essayons d'apporter des réponses si nécessaires, sur la santé, le logement...

J'insiste, il est impératif de conserver cette souplesse pour une disponibilité de tous les instants. Il est impératif que notre interlocuteur soit à l'aise. Par la suite, il est orienté vers un conseiller. Si nécessaire, j'assiste

à la première entrevue afin de conserver ce lien de confiance.

Plusieurs dispositifs peuvent être actionnés. Ceux de la Mission Locale, le PACEA, la Garantie Jeunes... Mais aussi, ceux de nos partenaires, comme l'école de la 2<sup>e</sup> chance...». 58 jeunes sur Romans sont rentrés dans le dispositif, pour 15 sur Saint Rambert d'Albon.

Et Nora de terminer : « Je tiens vraiment à remercier les acteurs de terrain qui sont au cœur des quartiers et sans qui rien n'est possible, notamment ceux de Romans et Saint Rambert D'Albon, Marie qui s'occupe des chantiers d'insertion de la ville de Romans.

Ils ont été d'une aide précieuse pour entrer en contact avec les jeunes, afin de les accueillir à la Maison Citoyenne Noël Guichard (Romans) ou au centre social Rosa Parks (Saint Rambert).

## « Je me suis sentie en confiance »

Hind.B, 21 ans, est accompagnée depuis le mois d'août 2020. Elle témoigne : « Je me suis inscrite à la Mission Locale car j'avais besoin d'être accompagnée au mieux dans ma démarche de projet professionnel. J'étais étudiante en LEA Langues Etrangères Appliquées.

J'ai décroché au premier confinement en mars 2020. Je ne souffrais pas pour suivre. J'ai été reçue par Nora qui accompagne les jeunes issus des quartiers prioritaires de la ville et j'ai trouvé ça super.

Je me suis immédiatement sentie en confiance car le dialogue était immédiat, en toute confiance. Elle est à l'écoute. Elle est disponible et répond rapidement par SMS au téléphone.

C'est une démarche rassurante. Quand j'ai besoin d'informations

Déjà Ravanello

ou que je suis stressée, je peux la joindre dans l'immédiateté. Je peux la rencontrer quand je le souhaite à la Mission Locale ou dans mon quartier. Je la contacte en priorité et elle fait le lien avec ma conseillère et je peux ainsi obtenir un rendez-vous dans les meilleurs délais.

Cet accompagnement m'a permis de me projeter vers un avenir meilleur. J'ai bénéficié d'une aide financière avec le PACEA pour passer mon BAF.

Après avoir travaillé quasiment un an dans une école maternelle, ma conseillère m'a positionnée sur une formation CAP petite enfance qui démarre en septembre 2021 avec le GRETA. Je suis ravie, car j'ai enfin trouvé ma voie.

Je remercie ma conseillère Valérie et Nora pour leur disponibilité.

# CONTACT JEUNES

La réussite, ta seule option !

# Objectif

# Action

# Echange

# Projet

# Emploi

# Ambition

# Formation

CONTACT : 06 11 91 98 74

MISSION Locale  
Orléans des Collines - Royans - Vercors  
Missions Locales

Une démarche d'accompagnement personnalisée  
Pour les jeunes de 16 à 25 ans.

YOUTHWORK ROMANS AGCL